

## 保護者等からの【放課後等デイサービス】事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 18 日

アンケート期間:令和 4 年 12 月 7 日～令和 4 年 12 月 17 日

事業所名 放課後等デイサービス あお

保護者等数(児童数) 23 名 回収数 19 名 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.50%	10.50%			家庭的な雰囲気のあるスペースで、通所人数によっては狭さが変わってくるのかなと思います。利用児童が大きくなり、スペース確保ができていないのがわかりません。	活動内容や家具の配置などを随時考慮しながら適切な広さを確保して療育を行なっています。ホール付近のリフォームを検討し、よりスペースの拡張して遊びの空間を確保する事が出来るように検討しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78.90%	10.50%		10.50%	退職及び他部署移動の先生がいて、少し不安があります。法律で決められている配置数がわからない。専門性が適切であるかどうかは親はわかりません。	退職者/他事業部への移動につきまちは大変申し訳ございません。保護者様・お子様が安心して通所する事が出来る施設作りにも努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79.90%	3.30%		16.80%	限られたスペースで努力はしていると思う	設置可能な箇所へのスロープや手すりの設置はしています。リビングと和室の段差が一か所ありますのでごちへへの対応について検討中になります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	94.70%			5.30%		職員での課題の整理や送迎時での保護者様との情報共有から得た情報を元に支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	79.90%	10.50%	6.30%	3.30%	曜日により固定するとの説明があった。特定の曜日しか通えないのでその部分も考えてほしい。宿題をやる時間を毎日30分でも良いので開けてほしい。	お子様の様々な経験に繋ぐことが出来るようあくまで種類による固定化です。プログラムの中身に開けてまはしては、日々毎週の活動内容を変更する事で色々な活動に参加する事が出来るように調整をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	69.40%	5.80%	3.00%	21.80%	これからの活動に期待します。	今後の行事に入れる事を検討しています。2022年度は、コロナの感染者増加傾向が見られる為、状況に応じて計画をします。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.70%	5.30%			面談はありますが、助言等欲しいので機会を増やしてほしい。	面談をする機会の増加やより濃密にお子様と保護者様への支援が出来るよう検討致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.00%					言葉や写真だけではなく、動画を撮影して日々の様子をより共有する事が出来るよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.00%					

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	89.40%	5.30%		5.30%	コロナ禍で活動できないのは仕方がないと思う。	今年度では把握での感染者が多いため、今後も感染対策としてコロナ感染者の状況に合わせて行動になります。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94.70%			5.30%			迅速に臨時会議等を開催し、苦情や意見について適切に対応をしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.00%						
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.70%	5.30%				Instagramをインストールしていないので見る機会がない	現状では基本的に通信やInstagramの更新、又はコドモンでの連絡帳にて発信となります。今後機会がありましたら、Instagramのダウンロード/インストールをお願いします。
	14	個人情報に十分注意しているか	89.50%				10.50%		個人情報の書類等につきましては紐付きの書庫で管理をしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79.90%	3.30%		16.80%	保護者会等にマニュアルを見せて欲しい	今後【感染/防災/虐待】委員会での検討内容や改善について公表する事が可能な範囲をコドモンの配信機能を使用して閲覧可能に致します。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78.90%			21.10%	多分やっていると期待します	事業所としての避難訓練は、年に2回行っています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.70%			5.30%	特定の先生以外には無表情で通所するため	笑顔で通所する事が出来るように職員それぞれのよりスキルアップを努めます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100.00%						
その他ご要望	1	週末・長期休みの利用児童保護者より 体育館の使用を木曜日に固定ではなく、体を動かして欲しいので土曜日の利用を検討して欲しい。						基本的に土曜日は、様々な経験に繋ぐことが出来るように外出やスポーツなどの行事を設定していますので体育館を使用して行事を行なう事もありますのでご安心下さい。	
	2	濃厚接触者や感染時など通所ができない時に、リモートでの対応を継続して欲しい。						今後も希望者の方にはリモート等での対応を継続し、より良い対応方法について慎重に検討します。	
	3	日頃より息子とたくさん関わってくださって、本当に感謝いたします。学校生活だけでは消化できない部分をあおさんで補い、今の息子があると思っています。感情のコントロールが難しい息子ですが落ち着いて過ごせる時間を少しでも保つことができるよう、これからもお手伝いいただけたら嬉しく思います。私も先生方に教わっております。ありがとうございます。						今後もより良い支援が出来るように日々精進します。	